

ТОО «Тепловые сети», перерегистрированное в Управлении юстиции Алматинской области РК от 11 января 2018 года, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Батыр В.В., действующего на основании Устава, и потребитель физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Потребитель» использующее тепловую энергию и горячую воду для бытовых нужд, являющееся владельцем на правах личной собственности домостроения, квартиры (либо квартиросъемщик):

по адресу п.Отеген Батыр ул. _____
с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
граница раздела балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между Исполнителем и потребителем Заказчика, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети или Договором;
граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка раздела теплотребляющих установок и сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности тепло потребляющих установок и сети или соглашением сторон;
платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение составленные на основании показаний приборов учета). Исполнителя, на основании которого производится оплата;
прибор учета (расчетный прибор учета) – техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета тепловой энергии и горячей воды, разрешенное к применению в установленном законодательством порядке;
расчетный период- период времени (календарный месяц), за которой производится расчет объемов и стоимости услуг Исполнителя по передаче и распределению тепловой энергии;
регулирующий орган – центральный государственный орган, осуществляющий контроль и регулирование деятельности в сферах естественных монополий, или областной (города республиканского значения, столицы) исполнительный орган в пределах установленной компетенции;
тепловая сеть- совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии к потребителям;
теплотребляющая установка- установка или прибор, предназначенный для приема и использования тепловой энергии;
уполномоченный орган – государственный орган, осуществляющий контроль и регулирование в области теплоэнергетики;
фактический объем тепловой энергии – объем тепловой энергии, переданной Исполнителем Заказчику, определенный на основании показаний приборов учета или при их отсутствии по нормам, утвержденным исполнительными местными органами
отопительный период – с октября по апрель включительно (164 или 167 суток).

2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:

Исполнитель отпускает тепловую энергию согласно санитарных норм из расчета :
на _____ кв.м общей площади.

_____ количество проживающих человек

Включение в работу системы ГВС и отопления Заказчика производится при наличии паспорта готовности дома к отопительному сезону, в противном случае, до получения паспорта, включение считается самовольным и влечет юридическую ответственность Заказчика.

3. Исполнитель обязуется осуществлять передачу и распределение тепловой энергии потребителям Заказчика по тепловым сетям Исполнителя до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется актом разграничения тепловых сетей.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям Заказчика тепловой энергии определяются по показаниям контрольно-измерительных приборов, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственным стандартом или иной нормативно- технической документацией, а также температурному графику, составленному Исполнителем и согласованному с исполнительными местными органами. (95-70). Передача и распределение тепловой энергии производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

4. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя по передаче и распределению тепловой энергии, на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

3.Порядок ограничения предоставления услуг

5. Исполнитель вправе прекратить или ограничить передачу и распределение тепловой энергии Заказчику в случаях, предусмотренных настоящим Договором, в том числе:

неоплаты за предоставленные услуги по передаче и распределению тепловой энергии в установленные Договором сроки, при этом предупреждение предоставляется в письменном виде не менее чем, за 10 дней;

самовольного подключения к теплосети Исполнителя теплотребляющих установок:

присоединения систем теплоснабжения до места установки приборов учета:

недопущения представителей Исполнителя к системам теплотребления и прибором учета (предупреждение не менее чем за 3 суток);

подключения к тепловой сети Исполнителя без акта технической готовности теплотребляющих установок и теплосетей к работе а осенне-зимний период и заключения экспертной организации (предупреждение не менее чем за 3 суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии);

проведения плановых ремонтов, подтвержденных уполномоченными органами (предупреждение не менее чем за 3 суток).

для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии.

6. При самовольном подключении Заказчиком теплотребляющих установок подключений их до приборов коммерческого учета, Исполнителем составляется акт и производится перерасчет объема переданной Заказчику тепловой энергии в сторону увеличения в установленном законодательством порядке.

Акт действителен при наличии подписи представителя Исполнителя и проверяемого Заказчика или его потребителя, либо их представителя. Акт считается действительным и при отказе Заказчика или его потребителя от подписки, но при условии оформления его комиссией Исполнителя и органа управления кондоминиума (КСК) в составе не менее трех человек.

4.Учет тепловой энергии

7. Количество переданной по сетям Исполнителя и принятой Заказчиком тепловой энергии определяется в соответствии с данным учета о ее фактическом потреблении по показаниям приборов учета, а при их отсутствии или временном выходе из строя расчетным путем, выполненным Исполнителем на основании требований нормативно- технических документов.

8. Учет отпуска услуг производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети и определяется расчетным путем.

9. Временная эксплуатация систем теплоснабжения Заказчика без установки прибора учета допускается с разрешения Исполнителя. Объем услуг в этом случае устанавливается расчетным путем.

10. Ответственность за техническое состояние оборудования и инженерных сетей, а также за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его собственника и определяется по границе балансовой принадлежности.

11. Приборы учета сторон должны быть поверены и опломбированы. Стороны должны предоставлять друг другу доступ к приборам учета в течение рабочих часов суток для целей снятия показаний, проверки технического состояния систем учета.

12. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами, лицо ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в тридцатидневный срок. До момента восстановления приборов учета заказчик в праве требовать подключить его к тепловой сети.

13. Исполнитель обязан обеспечить передачу и распределение тепловой энергии Заказчику в соответствии с Договором и не допускать отклонения параметров подаваемого теплоносителя более чем на +/- 5% от договорных.

14. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов коммерческого учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

5.Права и обязанности сторон

15. Заказчик имеет право:

1) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
2) требовать перерасчет по оплате услуг за время перерывов и недопоставки или поставки тепловой энергии, не соответствующей ее стандартным, параметрам, в соответствии с условиями заключенного Договора;

3) получать от Исполнителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) не позднее, чем за десять дней до введения их в действие;

4) обращаться в судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

5) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Исполнителя не позже, чем за 30 календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Исполнителем услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на передачу и распределение тепловой энергии собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

16. Заказчик обязан:

1) своевременно оплачивать предоставленные Исполнителем услуги по передаче и распределению тепловой энергии, согласно условиям Договора;

2) поддерживать надлежащее техническое состояние систем теплоснабжения;

3) немедленно письменно уведомлять Исполнителя о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя с момента их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

4) обеспечить беспрепятственный доступ персоналу Исполнителя к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

5) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Исполнителем услуги по передаче и распределению тепловой энергии.

17. Исполнитель имеет право:

- 1) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях предусмотренных пунктом 5 настоящего Договора.
- 2) совершать иные действия, установленные договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

18. Исполнитель обязан:

- 1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по передаче и распределению тепловой энергии;
- 2) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, заданные настоящим Договором;
- 3) заключить с Заказчиком договор на предоставление услуг по передаче и распределению тепловой энергии;
- 4) предоставлять Заказчику услуги по передаче и распределению тепловой энергии соответствующего качества в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
- 5) вести учет и контроль качества и количества поставляемой Заказчику тепловой энергии, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
- 6) в течение трех дней со дня подачи заявления Заказчиком о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
- 7) взимать плату за оказываемые услуги по передаче тепловой энергии по тарифам, утвержденным регулирующим органом;
- 8) не допускать перерывы в передаче и распределении тепловой энергии, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором.

6. Требования, предъявляемые к сторонам

19. Заказчику запрещается:

- 1) переоборудовать внутриквартирные сети, инженерное оборудование и устройства, устанавливать, подключать и использовать без согласования с Исполнителем регулируемую и запорную арматуру, а также оборудование, не отвечающее требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами;
- 2) нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии;
- 3) использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению, производить слив и сброс теплоносителя из системы отопления.

20. Сторонам запрещается действия ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

7. Порядок расчетов

21. Оплата услуг Исполнителя по передаче и распределению тепловой энергии производится Заказчиком по тарифам, утвержденным уполномоченным органом. Оплата потребленной тепловой энергии производится:
- за отопление в течении отопительного периода;
- за горячую воду в период отпуска ГВС.
22. В случае изменения тарифа Исполнитель, через средства массовой информации, уведомляет об этом Заказчика, за десять календарных дней вступления в действие нового тарифа.
23. Оплата за фактически предоставленные Исполнителем услуги по передаче и распределению тепловой энергии производится Заказчиком в соответствии с показаниями приборов учета или по начислению в случае отсутствия прибора учета не позднее 30-го числа месяца, следующего после расчетного.
24. При наличии задолженности за предыдущие периоды, оплата в первую очередь, направляется на погашение этой задолженности и пени, в случае оплаты Заказчиком суммы превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Заказчика по иным обязательствам перед Исполнителем, если таковая имеется). Если Заказчик отказывается от услуг Исполнителя на следующий расчетный период, излишне выплаченные суммы возвращаются, за исключением сумм, которые идут на погашение задолженности Заказчика по иным обязательствам перед Исполнителем (если таковая имеется).
25. В случае, если исправления в счетах необходимы в результате неисправности контрольно - измерительных приборов и в других случаях, стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
26. Заказчик в 10-ти дневной срок извещает Исполнителя об изменении численности проживающих в большую или меньшую сторону (родился, умер, прописался, выписался). Перерасчет производится со дня подачи заявления.
27. В случае временного выезда (одного или нескольких) проживающих в квартире лиц на срок свыше одного месяца плата за ГВС на время их отсутствия не взимается, при условии подачи заявления и предоставления подтверждающего документа (справка лечебного учреждения, корешка путевки в санаторий и т.п.). Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты, осуществляются с момента подачи заявления Заказчика.
28. Исполнением обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя по передаче и распределению тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Исполнителя по реквизитам, указанным в счете-фактуре.
29. По соглашению сторон могут устанавливаться иной порядок и форма оплаты услуг по передаче и распределению тепловой энергии, не противоречащей законодательству Республики Казахстан.

8. Ответственность сторон

30. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
31. За несвоевременную оплату счета (квитанции) до 15-го числа следующего месяца (за исключением пункта 32 Договора) Исполнитель начисляет пени в размере 1,5 - кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным банком Республики Казахстан за каждый календарный день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
32. Если невозможность для Исполнителя предоставить Заказчику услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Исполнителем в договорных отношениях, ответственность перед Заказчиком несет Исполнитель.
33. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

9. Форс - мажорные обстоятельства

34. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.
35. Если одна из сторон оказывается не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в течение шестидесяти календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, другая сторона имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление о расторжении Договора.

10. Общие положения и разрешение споров

36. Договор оказания услуг по передаче и распределению тепловой энергии заключается сторонами в индивидуальном порядке.
37. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора. Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.
38. В случае не достижения согласия, все споры и разногласия по Договору разрешаются в судебном порядке.
39. Отношения сторон, вытекающие из Договора и неурегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
40. Договор составляется в 2-х экземплярах, хранящихся у сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

11. Срок действия Договора

41. Договор вступает в силу с момента подписания и считается пролонгированным на последующие годы, если за один месяц до начала отопительного сезона одна из сторон не уведомляет другую в письменном виде его расторжения.

12. Банковские реквизиты и адреса сторон

Директор



В. В. Батыр

ТОО «Тепловые сети» п. Отаген батыр, Абай 29
тел./факс: 2-517-003
8-72-752 2-13-32

БИН 010 840000 862
ИИК 4285600000704124
БИК КСЖВКЗКХ
КБЕ 17
АОФ АО «Банк Центр Кредит»

Заказчик _____

(роспись)

Ф.И.О. _____

ИНН _____

Дом.тел. (сот. тел.) _____

« _____ » _____ 20 _____ года